

Gîte La Chazelle

Gîte de France 3 Epis N° GES 044 - Label Tourisme & Handicap - Agrément Jeunesse & Sports N° 048 034 175
Tel : 04 66 94 06 38 / 06 41 23 84 87 - Internet : <http://lachazelle.com/> - Courriel : gitelachazelle@orange.fr



Consignes & Informations Séjours Clients

Préambule

Le règlement intérieur du gîte complète et précise le contrat de location. Il doit être respecté par tous. Le référant ou responsable du groupe en est le garant. Le gîte La Chazelle est classé ERP (Etablissement Recevant du Public). A ce titre il fait l'objet de visites de contrôle de la part de la Commission de Sécurité et est soumis à des règles précises sous l'autorité de l'Association gestionnaire La Nouvelle Chazelle et de son représentant.

Acompte & solde du séjour

Seule la réception de l'acompte correspondant au montant de la location confirme la réservation.
Le solde de votre séjour doit nous parvenir huit jours avant votre arrivée pour les séjours de moins d'une semaine, et quinze jours avant les séjours de plus d'une semaine.

Caution

Sauf accord préalable, le chèque de caution obéit aux mêmes règles qui précèdent et doit nous être transmis dans les mêmes conditions que le règlement du séjour. La restitution de la caution s'effectue dans un délai de huit jours maximum après état des lieux approfondi réalisé après votre départ.

Prestations complémentaires

Les prestations non prévues initialement dans le contrat et concernant le séjour seront facturées en complément (location de linge de lit ou de toilette, lave linge, ménage et remise en état initial du gîte ...).

Arrivée & stationnement

Vous pouvez approcher votre véhicule jusqu'à la chaîne de signalisation, devant l'entrée du gîte, sans aller au-delà de celle-ci. Le stationnement devant la chaîne de signalisation est autorisé pour la descente ou la montée des personnes, notamment à mobilité réduite, et pour le déchargement ou chargement du matériel et des bagages.

Pendant le reste du temps les véhicules doivent être garés au parking en contrebas du gîte.

Etat des lieux

Nous vous accueillons à votre arrivée et effectuons un premier état des lieux qui peut être complété après votre installation. L'état des lieux a pour objectif de vous présenter les locaux, les matériels et les équipements mis à votre disposition ainsi que leur fonctionnement et des bonnes règles d'usage et d'utilisation.

Tout dysfonctionnement ou élément détérioré ou cassé doit être signalé en début, en cours ou en fin de séjour, afin de déterminer son impact sur la caution et la retenue éventuelle.

Inventaire

Si vous relevez une différence entre la réalité et la liste des équipements et matériels mis à votre disposition, vous devez nous le signaler et nous constaterons ensemble, au plus tard le lendemain de votre installation.



Sécurité des personnes, des biens et des locaux

Le gîte est équipé d'un SSI (Système de Sécurité Incendie), de détecteurs de fumée ou de température, d'une alarme et d'extincteurs, contrôlés régulièrement. Il est donc entièrement NON FUMEUR.

Des exercices d'évacuation peuvent vous être demandés par le responsable selon les circonstances.

Vous trouverez, notamment à l'entrée du gîte et dans votre chambre, les consignes d'évacuation en cas de déclenchement du système d'alarme, les indications sur la conduite à tenir et le point de rassemblement désigné à l'extérieur du gîte.

Un affichage des numéros d'urgence et utiles se trouve dans le hall d'entrée.

A l'extérieur du gîte et à chaque niveau, vous disposez de seaux galvanisés pour éteindre vos cigarettes.

Il est formellement interdit de jeter tout mégot au sol, en particulier pendant les mois d'été et en période de sécheresse.

Gestion de l'eau & canalisations

Le gîte étant en fin de canalisation la pression de l'eau est suffisante mais pas très élevée. La capacité du ballon d'eau chaude est calculée pour une utilisation courante. Par respect pour l'environnement et pour les autres personnes, merci de ne pas laisser couler inutilement l'eau des robinets et des douches. Des douches excessivement longues peuvent vider le ballon et ne plus fournir suffisamment d'eau chaude sanitaire aux autres occupants ...

Le gîte est équipé d'un système d'assainissement autonome avec bactéries (fosse septique). Vous ne devez pas utiliser de produits javel ou de chlore en particulier afin de ne pas provoquer la destruction de ce système.

Les WC ne peuvent recevoir que du papier toilette, à l'exclusion de tout autre produits (gants ou lingettes jetables, serviettes hygiéniques et tampons ou tout autre textile). Il existe un risque réel d'obstruction des canalisations avec reflux par les siphons de douches ...

Eviers et lavabos sont équipés de receveurs de saletés et de déchets afin de ne pas les évacuer dans les canalisations et risquer de les obstruer avec les conséquences que vous imaginez. Merci d'utiliser ces petits receveurs amovibles pour évacuer saletés et déchets alimentaires dans les poubelles.

Chambres & Salles d'Eau

La configuration des chambres a été étudiée pour permettre aux personnes en fauteuils roulants de circuler aisément. Mobilier et lits ne doivent pas être déplacés, sauf accord préalable avec le responsable du gîte.

Dans le cas de l'accueil de groupe porteurs de handicaps et / ou à mobilité réduite, nous devons connaître au préalable la répartition que vous envisagez dans les chambres afin que nous puissions vérifier si celle ci est compatible avec les normes de sécurité, de facilité de circulation et d'évacuation.

Merci de penser à éteindre les lumières en sortant des pièces, et en cas de risque de pluie ou d'orage de ne pas oublier de fermer les fenêtres et les portes d'accès.

A votre départ vous devez rendre la chambre dans l'état initial où vous l'avez trouvée. Rangée, balayée et nettoyée.

Chaque salle d'eau dispose d'une douche à l'italienne, de WC et de tout l'équipement de confort nécessaire pour vous-même et vos affaires de toilette. Elle est notamment équipée d'une raclette qu'il est indispensable d'utiliser afin d'évacuer l'eau par les bondes. Merci de veiller à recueillir tout élément ou objet risquant de ralentir l'évacuation de l'eau ou d'obstruer les canalisations dans le seau en métal ou poubelle prévue à cet effet.

Les sols nécessitent un entretien quotidien en particulier les carrelages antidérapants des salles d'eau du rez-de-chaussée où les saletés peuvent s'incruster facilement.

A votre départ vous devez rendre la salle d'eau dans l'état initial où vous l'avez trouvée (sol, murs, wc, lavabos ...).

Gîte La Chazelle

Gîte de France 3 Epis N° GES 044 - Label Tourisme & Handicap - Agrément Jeunesse & Sports N° 048 034 175
Tel : 04 66 94 06 38 / 06 41 23 84 87 - Internet : <http://lachazelle.com/> - Courriel : gitelachazelle@orange.fr



Literies

La literie fournie comprend un matelas et sa protection que vous devez recouvrir d'un drap de dessous + drap de dessus qu'il vous appartient d'apporter (80x190 ou 90x190) ou que nous pouvons vous louer.

Pour les enfants ou adultes énurétiques / incontinents, une alaise individuelle personnelle que vous devez prévoir doit obligatoirement recouvrir le matelas.

La literie est complétée d'un traversin et de sa housse et de couvertures que nous fournissons.

Un oreiller peut être fourni si vous apportez une housse d'oreiller adéquate (60x60).

A votre départ vous devez enlever la taie de traversin et replier les couvertures.

Les couvertures ne doivent en aucun cas servir à toute autre utilisation que celle pour laquelle elles sont prévues et doivent demeurer sur les lits.

Cuisine & salle à manger / séjour

Vous trouverez tous les éléments électroménagers et ustensiles + vaisselle et couverts dont vous avez besoin dans la partie cuisine. Tous les éléments utilisés doivent être nettoyés et rangés, en particulier : réfrigérateur, four, plaques de cuisson, micro ondes, cafetière, grille pain ... ainsi que la hotte aspirante.

Les tables des salles de séjour sont positionnées de manière rationnelle et optimale pour vous accueillir et n'apprécient pas d'être déplacées. Elles sont protégées de nappes transparentes ou imprimées et équipées de repose-plats en métal ou en liège que vous voudrez bien utiliser. Nappes et galettes de chaises doivent être nettoyées.

Poubelles

Les poubelles ou les sacs remplis ne doivent pas demeurer à l'extérieur afin d'éviter d'attirer les animaux qui les disperseraient, de jour comme de nuit. Vous avez à votre disposition un container sur le parking en contrebas du gîte. Concernant le tri sélectif (verre, emballage, papier ...) il existe de très nombreux containers adaptés et notamment au rond point du croisement La Canourgue / Mende / Chanac à 2km du gîte.

La poubelle de cuisine doit être nettoyée et équipée d'un sac propre à votre départ.

Bibliothèque & documentation

Dans la bibliothèque située au R.D.C vous trouverez différents ouvrages et revues ainsi que des cartes et guides de randonnées ou de la documentation touristique. N'hésitez pas à les consulter mais aussi à ne pas les emporter par mégarde avec vous ! ...

Téléphone & Internet

Le réseau mobile dépend de la sensibilité de votre appareil et de votre opérateur, mais également de votre positionnement dans le gîte ou à l'extérieur de celui-ci.

Nous mettons à votre disposition en cas d'urgence une ligne téléphonique dédiée qui vous permet de vous faire rappeler ou d'effectuer des appels d'urgence : 09 67 49 14 39.

Le gîte est équipé d'un accès Internet gratuit par Wifi. A votre demande nous vous communiquerons le code d'accès.

Gîte La Chazelle

Gîte de France 3 Epis N° GES 044 - Label Tourisme & Handicap - Agrément Jeunesse & Sports N° 048 034 175
Tel : 04 66 94 06 38 / 06 41 23 84 87 - Internet : <http://lachazelle.com/> - Courriel : gitelachazelle@orange.fr



Espaces extérieurs (terrasses & jardin)

Les espaces extérieurs, terrasses et jardin notamment, sont à votre disposition ainsi que le mobilier adapté. Merci d'en prendre soin et de les laisser dans l'état dans lequel vous les trouvez en arrivant (nettoyage des tables). Le barbecue ne doit être utilisé que dans le jardin, à l'abri du mur en pierre et donc à distance des parties bois du gîte et de la toiture en bardeaux. Il doit être vidé et nettoyé ainsi que les ustensiles. Les parasols et chaises longues sont à replier en cas de vent et de pluie et dans tous les cas pendant la nuit. Le portique est réservé exclusivement aux enfants de 12 ans maximum, qui restent dans tous les cas, sous la responsabilité des parents et adultes du groupe.

Animaux domestiques

Nos amis animaux domestiques sont acceptés à l'intérieur du gîte, si leur venue a été signalée à la réservation et sous réserve : qu'ils soient propres et à jour des vaccinations obligatoires avec leur carnet, qu'ils ne soient jamais laissés seuls ni dans les chambres, ni dans aucunes parties du gîte et que vous gérez leurs besoins et leur nettoyage. Une participation par animal est demandée dont le coût par nuitée est indiqué dans nos tarifs.

Ménage fin de séjour

Il existe une option ménage de fin de séjour dont le tarif dépend du nombre de personnes et des espaces loués (80 à 200 €). Cette option ménage fin de séjour n'inclut pas nettoyage et rangement du matériel et des équipements de cuisine qui restent toujours de votre responsabilité.

Si cette option ménage n'est pas retenue, les locaux (intérieur / extérieurs) doivent être rendus dans l'état d'hygiène, de propreté et de rangement tels que vous les avez trouvés à votre arrivée :

- ✓ Salle de bain : nettoyage des lavabos, WC, miroirs, robinetterie, douche, sols, bondes, étagères ...
- ✓ Chambres : nettoyage des sols y compris sous les lits, nettoyage des tables de nuit et mobilier ...
- ✓ Literie : chaque lit est équipé d'une housse de matelas textile et d'une housse plastique ainsi que d'un traversin avec protège traversin et taie de traversin et complémentaiement d'un oreiller avec protège oreiller. La literie doit être donc rendue dans l'état initial avec couvertures pliées, hormis les taies de traversin qui seront réunies pour lavage
- ✓ Cuisine / salle de séjour : nettoyage et rangement de tous les éléments de cuisine (réfrigérateur, four, plaques de cuisson, micro-ondes, appareils ménager : grille-pain, cafetière, bouilloire, vaisselle, ustensiles de cuisine, vaisselle et couverts ...) + mobilier séjour / salle à manger (tables, nappes, chaises ...)
- ✓ Extérieur: nettoyage et rangement du mobilier de jardin, terrasses, barbecue, buanderie ...

Tout complément de ménage nécessaire à la remise en état d'hygiène sanitaire initiale du gîte sera facturé ou retenu de la caution.

Merci de nous avoir lus et de prendre en considération ces quelques précisions sur lesquelles nous avons souhaité attirer votre attention ... !!!

Merci de continuer à nous procurer du plaisir à vous accueillir ... ☺ ☺ ☺

Patrick & Nathalie



MEMO Clients : les essentiels pour votre Séjour

Petit Mémento 2020 à l'usage des utilisateurs et clients du Gîte La Chazelle			
Locaux & Equipements	Nous fournissons ...	Vous apportez ...	Vous devez réaliser en cours et fin de séjour
Chambres	Literie et mobilier	Chaussons d'intérieur (période automne / hiver)	Nettoyage et rangement
Linge de lit A noter que pour la période « covid 19 » de juin à décembre 2020 nous ne louons pas de linge de lit	Couvertures + traversin et taie (taie non fournie pour certains groupes)	Drap de dessous et dessus en 80/90 ou sac de couchage (taie de traversin pour certains groupes)	Enlever les taies de traversin et replier les couvertures.
	Protège matelas	Alèse personnelle pour mineurs ou adultes (énurésie / incontinence)	Procéder au lavage des protections souillées selon nécessités.
Salles de bains et WC	Sanitaires et mobilier + tapis de bain	Produits de nettoyage (pas d'eau de javel) et d'hygiène + papier toilette	Nettoyage complet des sols, murs, miroirs, wc + brosses wc, étagères ...
Cuisine & matériel	Tous les équipements électroménagers nécessaires + ustensiles et vaisselle	Produits de nettoyage et d'hygiène + torchons + éponges	Nettoyage et rangement de chaque équipement électroménager et ustensile utilisé + vaisselle + plans de travail, sols, tables, étagères ...
	Cafetière	Filtres et café	Nettoyage
	Lave vaisselle	Pastilles de lavage	Nettoyage du filtre et des paniers + intérieur.
	Lave linge + poudre + étendoirs	Prestation payante	
	Poubelle	Sacs poubelles 100 L	Evacuer les sacs poubelles dans le container du parking en contrebas. Nettoyage poubelle cuisine et remplacement du sac.
Séjour & salle à manger	Mobilier et rangements	Chaussons d'intérieur (période automne / hiver)	
TV	TV + décodeur Astra (TNT)		Allumer d'abord le décodeur puis la TV.
Terrasses & mobilier de jardin	Tables + chaises + parasols		Replier parasols cas de vent ou de pluie et en fin de journée. Nettoyage et rangement.
Grillades	Barbecue + grilles et ustensiles spécifiques	Allume feu et charbon de bois	Vider et nettoyer le barbecue et les ustensiles.